

Il Consorzio per lo Sviluppo Industriale della Valle del Biferno è un Ente pubblico economico che ha lo scopo di favorire le condizioni necessarie per lo sviluppo, armonico e ordinato, delle attività produttive nei settori dell'industria, dell'artigianato, del commercio e dei servizi all'interno del comprensorio di pertinenza.

La sede del Consorzio è situata nell'agglomerato industriale di Rivolta del Re in Termoli (CB) e all'interno del perimetro consortile ricadono i territori dei Comuni di Termoli, Guglionesi, Campomarino e Portocannone che, peraltro, costituiscono il comprensorio di pertinenza.

L'agglomerato industriale è articolato in più comparti, a differente grado di infrastrutturazione.

Di interesse generale ed a servizio di tutti i comparti sono gli impianti di trattamento delle acque primarie, potabili ed industriali, delle acque reflue e dei rifiuti solidi e le attività di controllo ambientale.

Nel 1997 al patrimonio infrastrutturale esistente nel campo dei presidi ambientali (depurazione acque primarie e reflue, trattamento e smaltimento dei rifiuti solidi, rete di colo superficiale) si è aggiunto il Laboratorio Ambientale, struttura adeguatamente attrezzata per analisi, controlli, monitoraggi, ottimizzazione dei processi produttivi, supporto tecnico-analitico in maniera di sicurezza e di igiene sul lavoro. Tale Laboratorio opera con continuità dal 1998 nel controllo analitico delle acque potabili, industriali, superficiali e reflue, e dei rifiuti.

Sin dalla sua costituzione il Consorzio ha indirizzato i propri sforzi organizzativi verso il raggiungimento ed il mantenimento di un alto livello di qualità dei servizi forniti.

La Direzione Generale è, infatti, costantemente impegnata verso il miglioramento delle caratteristiche dei propri prodotti/servizi, coniugando in ciò la previsione ed il soddisfacimento delle esigenze e dei bisogni dei propri Clienti in termini di qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità, nonché di tutela del patrimonio ambientale della collettività.

L'Ente, pertanto, provvede ad erogare servizi di qualità al costo, impegnandosi a perseguire la soddisfazione del cliente e cercando di instaurare un clima di fiducia con la Comunità servita ed una positiva percezione della sua immagine, sia di Azienda che gestisce servizi di pubblica utilità, sia di Organismo attento agli impatti sull'ambiente naturale derivanti dalla sua attività.

La Politica per la Qualità costituisce una precisa strategia da adottare nella scelta delle procedure tecniche degli investimenti, nell'organizzazione e controllo gestionale. A tale politica si collegano specifici obiettivi da realizzare con il costante impegno e coinvolgimento diretto di tutto il personale.

In particolare, sono ritenuti strategici i seguenti obiettivi:

- Garantire la piena soddisfazione dei Clienti attraverso:
 - il raggiungimento e l'accrescimento della soddisfazione della clientela e delle parti interessate;
 - l'attenzione alle richieste, esigenze ed eventuali richiami da parte dei Clienti e delle parti interessate;
 - un sistema adeguato di risposta a tali richieste;
 - la conformità del prodotto/servizio ai requisiti specificati;
 - il miglioramento del rapporto con i Clienti;
 - l'impegno per perseguire una buona pratica professionale nei vari settori di interesse
- Mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001;
- Ridurre i possibili rischi ambientali connessi ad una inadeguata manutenzione delle attrezzature, dei veicoli e dell'impiantistica;
- Tendere al miglioramento continuo dei processi aziendali;
- Rafforzare costantemente il coinvolgimento e la competenza professionale dei propri addetti ad ogni livello, promuovendo programmi di formazione e addestramento e verificandone l'efficacia;
- Rispettare la Legislazione ambientale e di sicurezza applicabile;
- Diffondere i concetti della qualità a tutte le unità del Consorzio;

- Controllare il numero delle non conformità e la loro incidenza sui costi di gestione;
- Ridurre i costi dei processi produttivi;
- Mantenere le prove del Laboratorio Ambientale in accreditamento, secondo la Norma UNI CEI EN ISO 17025, da parte di ACCREDIA;

I contenuti qui delineati in termini generali, sono gli indirizzi del Sistema di Gestione per la Qualità, messo a punto dal Consorzio per raggiungere i traguardi di servizio e di prestazione dettagliati, con la definizione di parametri e indicatori, nei documenti programmatici emessi dalla Direzione.

La quantificazione degli obiettivi e la programmazione necessaria al loro raggiungimento è oggetto di apposita documentazione generata in sede di riesame dalla Direzione, con la collaborazione delle Funzioni aziendali responsabili.

A tale scopo la Direzione del CSI mette a disposizione risorse (umane, economiche e strumentali) adeguate per il miglioramento continuo dei propri prodotti/servizi e delle proprie prestazioni, nel rispetto della normativa vigente applicabile ai processi e prodotti aziendali.

L'accrescimento delle potenzialità sarà ottenuto anche attraverso la formazione, intesa come strumento per ottenere le competenze necessarie, il sempre maggiore coinvolgimento, la motivazione e la sensibilizzazione del personale.

I risultati, quindi, saranno assicurati da un elevato livello d'efficienza interna, attraverso un'organizzazione flessibile nella quale sono chiaramente definite mansioni, responsabilità ed autorità reciproche, sia all'interno sia all'interfaccia con la Clientela.

La Direzione Generale ed i Responsabili delle diverse aree operative, attraverso confronti tecnici periodici che coinvolgano tutti coloro che operano nell'Ente, verifica dei risultati e con impegno e professionalità, lo guideranno verso un sempre maggiore grado di realizzazione degli obiettivi fissati.

Ciascuno, formato ed informato sull'incidenza delle proprie mansioni ed attività, sulla qualità del servizio erogato, oltre che sensibilizzato sui potenziali e/o reali impatti delle attività condotte, è chiamato a perseguire, per quanto di competenza, gli obiettivi che l'Ente ha stabilito.

La Direzione si impegna quindi a diffondere a tutto il personale e a rendere disponibile a Clienti, Fornitori, vicinato, Enti di Controllo e chiunque ne faccia richiesta, la presente Politica.

Direttore Generale

